

TRÁCH NHIỆM CỦA KHÁCH HÀNG ĐĂNG KÝ CHỨNG NHẬN HỢP QUY – PHƯƠNG THỨC 7

- 1.1.** Khách hàng cung cấp thông tin đầy đủ, kịp thời, chính xác và trung thực, tạo điều kiện để VNCE tiến hành đánh giá. VNCE không chịu trách nhiệm trong trường hợp thông tin từ khách hàng không chính xác dẫn tới sai sót trên tài liệu chứng nhận hoặc bất kỳ văn bản nào do VNCE ban hành trong và sau quá trình thực hiện đánh giá.
- 1.2.** Khách hàng đảm bảo điều kiện an toàn lao động cho chuyên gia bằng việc chuẩn bị và duy trì cơ sở vật chất, máy móc, thiết bị bảo hộ và môi trường an toàn để phục vụ cuộc đánh giá
- 1.3.** Tuân theo các yêu cầu của chuẩn mực quốc tế (ISO/IEC) liên quan và quy định chứng nhận của VNCE, bao gồm:
 - 1.3.1.** Khách hàng có trách nhiệm tuân thủ và thực hiện đầy đủ các yêu cầu chứng nhận, bao gồm cả việc áp dụng những thay đổi thích hợp khi khách hàng được VNCE thông báo
 - 1.3.2.** Khách thực hiện các sắp xếp cần thiết để phục vụ hoạt động đánh giá, bao gồm việc tạo điều kiện cho Bên B tiếp cận lô hàng, hồ sơ và tài liệu liên quan, khu vực lưu giữ, phương tiện bốc xếp (nếu cần), nhân sự phụ trách và các bên liên quan; đồng thời chấp thuận sự tham gia của các quan sát viên (nếu có) theo thỏa thuận.
 - 1.3.3.** Không sử dụng tài liệu chứng nhận hoặc bất cứ phần nào trong tài liệu chứng nhận theo cách sai lệch dẫn đến hiểu lầm hoặc làm ảnh hưởng xấu tới uy tín của VNCE;
 - 1.3.4.** Giấy chứng nhận chỉ có giá trị và hiệu lực áp dụng đối với lô hàng được nêu trong Giấy chứng nhận và không có giá trị áp dụng cho bất kỳ lô hàng nào khác. Khách hàng Thực hiện các công bố liên quan đến chứng nhận nhất quán với phạm vi chứng nhận, không được hàm ý chứng nhận áp dụng cho đối tượng và địa điểm nằm ngoài phạm vi
 - 1.3.5.** Các yêu cầu khác về chứng nhận của VNCE thuộc các tài liệu quy định sử dụng tài liệu và dấu chứng nhận, quy trình chứng nhận, các thông tin liên quan đến đối tượng chứng nhận và quy trình giải quyết khiếu nại được cung cấp khi có yêu cầu và đăng tải công khai trên website www.vnce.vn của VNCE.
 - 1.3.6.** Khách hàng thông báo không chậm trễ cho VNCE về những thay đổi có thể ảnh hưởng tới khả năng phù hợp của họ với các yêu cầu chứng nhận
 - 1.3.7.** Khách hàng có trách nhiệm tiếp nhận, điều tra, xử lý các khiếu nại liên quan đến phạm vi chứng nhận và việc sử dụng chứng chỉ/ dấu chứng nhận; thực hiện các hành động khắc phục cần thiết, lưu giữ hồ sơ liên quan và cung cấp cho VNCE khi có yêu cầu gồm cả việc áp dụng những thay đổi thích hợp khi được VNCE thông báo
- 1.4.** Khách hàng có nghĩa vụ thanh toán đầy đủ và đúng hạn các chi phí đánh giá cho VNCE theo thỏa thuận.