



CHỨNG NHẬN ISO 9001

Kiểm soát chất lượng – Phát triển bền vững

TẠI SAO PHẢI CHỨNG NHẬN 9001?

Việt Nam đã, đang và sẽ tham gia vào rất nhiều hiệp định thương mại tự do, đồng nghĩa với việc các doanh nghiệp ngày càng phải đối mặt với áp lực cạnh tranh mạnh mẽ và khốc liệt hơn từ các doanh nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài. Trong ba nền tảng chính của năng lực cạnh tranh của doanh nghiệp (giá cả, chất lượng và kênh phân phối/dịch vụ hậu mãi), **chất lượng** là một trụ cột cơ bản quyết định sự tồn tại và phát triển bền vững của doanh nghiệp. Do vậy, việc lựa chọn áp dụng và **chứng nhận hệ thống quản lý chất lượng** là một giải pháp thông minh và hiệu quả để các doanh nghiệp tự khẳng định vị thế của mình

ISO 9001 là tiêu chuẩn quốc tế về hệ thống quản lý chất lượng được áp dụng cho tất cả các loại hình tổ chức, doanh nghiệp, cơ sở hoạt động ở tất cả các lĩnh vực từ đơn vị sản xuất, kinh doanh dịch vụ cho tới hành chính công, không kể quy mô và trình độ. **Tiêu chuẩn này được xây dựng dựa trên 7 nguyên tắc quản lý chất lượng:**

1. Hướng đến khách hàng
2. Sự lãnh đạo
3. Sự tham gia của mọi người
4. Tiếp cận theo quá trình
5. Cải tiến
6. Quyết định dựa trên bằng chứng
7. Quản lý mối quan hệ

CHỨNG NHẬN 9001 MANG LẠI LỢI ÍCH GÌ CHO DOANH NGHIỆP?

- ➔ Giúp lãnh đạo quản lý hoạt động của doanh nghiệp khoa học và hiệu quả hơn.
- ➔ Cải thiện hiệu quả kinh doanh, tăng lợi nhuận nhờ sử dụng hợp lý các nguồn lực, tiết kiệm chi phí và cải tiến liên tục.
- ➔ Sản phẩm có chất lượng ổn định hơn, nâng cao năng suất.
- ➔ Giảm phế phẩm, giảm chi phí và giá thành sản phẩm.
- ➔ Thỏa mãn nhu cầu chất lượng ngày càng cao của khách hàng.
- ➔ Xây dựng thương hiệu bền vững nhờ đáp ứng được yêu cầu của Ngành và Nhà nước về quản lý chất lượng.
- ➔ Tăng cơ hội cho quảng cáo, quảng bá.

TẠI SAO LỰA CHỌN TỔ CHỨC CHỨNG NHẬN VINACONTROL CE?

- ➔ **Thương hiệu** Vinacontrol 60 năm được nhiều quốc gia biết đến như một tổ chức đánh giá lâu đời và uy tín nhất của Việt Nam.
- ➔ **Được thừa nhận:** Hệ thống chứng nhận chất lượng của Vinacontrol CE được công nhận bởi tổ chức công nhận quốc gia và được thừa nhận trên phạm vi toàn thế giới, từ đó giúp doanh nghiệp sử dụng chứng chỉ cho mục đích quảng bá và ký kết hợp đồng ở cả thị trường trong nước và quốc tế.
- ➔ **Thời gian:** Vinacontrol CE bảo đảm thời gian thực hiện đánh giá và cấp chứng nhận nhanh gọn trên cơ sở đáp ứng đầy đủ các chuẩn mực của ISO/IEC.
- ➔ Quan trọng hơn cả, quý khách hàng sẽ được hưởng một mức **chi phí** hợp lý khi làm việc với Vinacontrol CE cùng sự hỗ trợ tận tình từ đội ngũ nhân viên chuyên nghiệp, khách quan và giàu kinh nghiệm.

DỊCH VỤ LIÊN QUAN

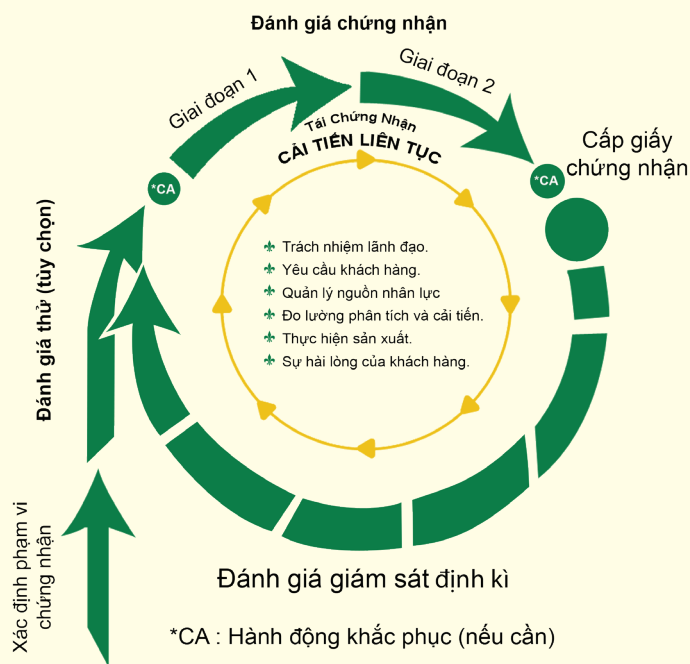
Để cung cấp gói dịch vụ toàn diện, hiệu quả nhất cho doanh nghiệp, bên cạnh 9001, Vinacontrol CE còn cung cấp nhiều dịch vụ khác liên quan như:

- ISO 14001, OHSAS 18000
- ISO 22000
- HACCP
- FSC-FM, FSC-CoC
- Sản phẩm hợp chuẩn, hợp quy theo TCVN/QCVN, ASTM, JIS, DIN, BS, ...
- JAS và CARB – P2 (gỗ công nghiệp)

Khi sử dụng cùng lúc nhiều dịch vụ của Vinacontrol CE sẽ tiết kiệm được chi phí, thời gian từ đó đem lại lợi ích tối ưu nhất cho khách hàng.

QUY TRÌNH CHỨNG NHẬN

- Thu thập thông tin (xác định phạm vi chứng nhận);
- Đánh giá thử (nếu cần): Đánh giá sơ bộ để xác định mức độ đáp ứng yêu cầu của tiêu chuẩn;
- Đánh giá chính thức (02 giai đoạn):
 - ▶ Giai đoạn 1: Đánh giá tài liệu, hồ sơ và/hoặc tại hiện trường để xác định sự sẵn sàng của hệ thống;
 - ▶ Giai đoạn 2: Đánh giá tại hiện trường toàn bộ các yếu tố theo yêu cầu của tiêu chuẩn;
- Xử lý hành động khắc phục (nếu có), cấp giấy chứng nhận có giá trị 03 năm trên cơ sở được giám sát hàng năm;
- Đánh giá giám sát định kỳ nhằm đảm bảo hệ thống quản lý tiếp tục được duy trì và cải tiến hiệu lực và hiệu quả;
- Đánh giá tái chứng nhận sau 03 năm để xác nhận sự phù hợp và hiệu lực, hiệu quả của hệ thống.



KHÁCH HÀNG TIÊU BIỂU



HỎI & ĐÁP

■ Hệ thống quản lý chất lượng là gì?

Là một tập hợp các hoạt động của một tổ chức để thiết lập nên chính sách và mục tiêu nhằm nâng cao sự thỏa mãn của khách hàng và tuân thủ luật định, và tạo ra các quy trình, hướng dẫn, tiêu chuẩn, môi trường,... để đạt được các mục tiêu đó.

■ Để đạt được chứng nhận, tổ chức sẽ phải trải qua những bước nào? Thời gian là bao lâu?

Trước tiên, cần hiểu biết về bộ tiêu chuẩn ISO 9000 bằng các cách thức như: thuê chuyên gia chuyên nghiệp đào tạo nhận thức và phương pháp áp dụng tiêu chuẩn cho cán bộ và nhân viên, từ đó họ sẽ là những người lập kế hoạch, xây dựng, áp dụng và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng cho tổ chức; cách thứ hai thường được sử dụng là thuê một đơn vị tư vấn hoặc các chuyên gia tư vấn độc lập để đào tạo và tư vấn cho suốt quá trình tạo ra hệ thống như trên (cách này chi phí cao hơn nhưng thời gian sẽ rút ngắn hơn). Sau khi đã xây dựng hoàn thiện hệ thống, tổ chức liên hệ với tổ chức chứng nhận để tiến hành các thủ tục chứng nhận.

Thời gian cần thiết để đạt được chứng nhận tỷ lệ thuận với quy mô, trình độ nhân sự và mức độ phức tạp của hoạt động sản xuất, kinh doanh. Kinh nghiệm cho thấy, đối với tổ chức có quy mô nhỏ, trình độ trung bình và đơn giản cũng cần khoảng thời gian từ 4 đến 6 tháng để có được một hệ thống quản lý chất lượng có hiệu lực.

LIÊN HỆ

Để biết thêm chi tiết về dịch vụ và những thông tin khác. Vui lòng liên hệ VNCE:

- ☎ Qua Hotline: **1800.6083**
- ✉ Qua Email: **vnce@vnce.vn**

ĐỂ BIẾT THÊM THÔNG TIN

- Vui lòng truy cập:
- 🌐 Website: **www.vnce.vn**