

ĐÀO TẠO CHUYÊN VIÊN ĐÁNH GIÁ NỘI BỘ HỆ THỐNG QUẢN LÝ THEO TIÊU CHUẨN

Đào tạo nhân lực là nhân tố đảm bảo thành công cho doanh nghiệp

GIỚI THIỆU KHÓA HỌC

Là một phần của quá trình cải tiến liên tục hệ thống quản lý chất lượng, hàng năm có rất nhiều các cuộc đánh giá nội bộ được tiến hành trong các doanh nghiệp. Chuyên viên đánh giá nội bộ chính là đội ngũ giúp doanh nghiệp ngăn chặn những kết quả không mong muốn thông qua việc quản lý rủi ro và trao đổi thông tin hiệu quả.

Khóa học này tập trung vào đánh giá hệ quản lý để cải tiến chất lượng thật sự chứ không hẳn chỉ là tìm sự phù hợp với tiêu chuẩn. Khóa học cũng nhằm nâng cao kiến thức về tiêu chuẩn cho học viên và giúp họ hiểu rõ hơn thế nào là sự phù hợp/không phù hợp trong kết quả thực hiện so với yêu cầu của tiêu chuẩn.

Học viên cũng sẽ được cung cấp những kỹ năng cần thiết để trở thành một chuyên gia đánh giá nội bộ về hệ thống quản lý chất lượng hiệu quả.

LỢI ÍCH KHI THAM DỰ

- Nắm vững các nguyên tắc đánh giá, tổ chức thực hiện đánh giá nội bộ và kiến nghị các cải tiến có giá trị cho Lãnh đạo đơn vị;
- Thực hiện đánh giá hệ thống quản lý của doanh nghiệp một cách hiệu quả;
- Nâng cao khả năng nhận biết và giải quyết các khó khăn trong việc đánh giá;
- củng cố tư duy hệ thống chất lượng và duy trì cải tiến hệ thống liên tục;
- Phát triển kỹ năng giao tiếp, làm việc theo nhóm, kỹ năng lãnh đạo và thái độ cần thiết để tiến hành đánh giá thuận lợi.

ĐỐI TƯỢNG THAM DỰ

- Ban Lãnh đạo, quản lý doanh nghiệp.
- Cán bộ chất lượng, kỹ thuật/Đại diện lãnh đạo về chất lượng.
- Các cán bộ được qui hoạch trở thành đánh giá viên nội bộ của tổ chức.
- Các cá nhân quan tâm đến chủ đề và nội dung của khoá học.

NỘI DUNG KHÓA HỌC

Khóa đào tạo chuyên viên đánh giá nội bộ hệ thống quản lý sẽ được thiết kế theo nội dung chi tiết của từng tiêu chuẩn với những phần chính sau:

- Mục tiêu và ý nghĩa của hoạt động đánh giá nội bộ
- Lý thuyết về đánh giá nội bộ
- Các nguyên tắc trong đánh giá nội bộ
- Các loại hình đánh giá
- Vai trò của đánh giá viên nội bộ
- Qui trình tổ chức đánh giá nội bộ
- Lập chương trình đánh giá hàng năm
- Lựa chọn và chỉ định đoàn đánh giá
- Tiêu chuẩn năng lực của đánh giá viên, trưởng đoàn
- Lập kế hoạch đánh giá
- Chuẩn bị checklist đánh giá
- Tiến hành đánh giá tài liệu
- Chuẩn bị đánh giá tại hiện trường
- Đánh giá hệ thống quản lý
- Lập hồ sơ đánh giá
- Thực hành đánh giá nội bộ
- Kiểm tra cuối khóa

TẠI SAO LỰA CHỌN DỊCH VỤ CỦA VINACONTROL CE?

- **Thương hiệu Vinacontrol** 60 năm được nhiều quốc gia biết đến như một tổ chức đánh giá lâu đời và uy tín nhất Việt Nam.
- Vinacontrol CE đã trực tiếp đánh giá, xây dựng hệ thống và đào tạo cho hàng trăm doanh nghiệp tại Việt Nam.
- **Đội ngũ giảng viên** chuyên nghiệp, được đào tạo bài bản và có nhiều năm kinh nghiệm đánh giá chứng nhận hệ thống quản lý theo tiêu chuẩn.
- Đào tạo trên **toàn quốc** với **chi phí** hợp lý.
- Vinacontrol CE sẵn sàng cung cấp đầy đủ cho khách hàng các dịch vụ sau đào tạo và các dịch vụ liên quan.

QUY TRÌNH THỰC HIỆN



HỎI & ĐÁP

■ Một khóa đào tạo chuyên viên đánh giá nội bộ hệ thống quản lý theo tiêu chuẩn kéo dài bao lâu?

Thời gian khóa đào tạo tùy thuộc vào từng tiêu chuẩn. Tuy nhiên, mỗi một khóa đào tạo như vậy thường diễn ra từ 01 đến 03 ngày. Để biết thông tin chi tiết về từng khóa học (nội dung, thời gian, địa điểm, chi phí) Quý Tổ chức/Doanh nghiệp vui lòng liên hệ với chúng tôi theo Hotline **1800.6083**.

LIÊN HỆ

Để biết thêm chi tiết về dịch vụ và những thông tin khác. Vui lòng liên hệ VNCE:

- ☎ Qua Hotline: **1800.6083**
- ✉ Qua Email: **vnce@vnce.vn**

ĐỂ BIẾT THÊM THÔNG TIN

Vui lòng truy cập:

🌐 Website: **www.vnce.vn**